



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA

SIRACUSA

- **Devo tenere note degli interventi di pulizia/sanificazione?**  
Al fine di poter dimostrare le attività svolte in caso di controllo, è necessario annotare ogni intervento di pulizia/sanificazione su un apposito registro.
- **Come si sanifica un negozio?**  
La pulizia normale di un ambiente di lavoro viene di solito effettuata attraverso prodotti detergenti, prevedendo la rimozione dello sporco visibile ed evidente (come polvere, grasso o altro materiale organico).
- **Che differenza c'è tra pulizia e sanificazione?**  
La pulizia viene fatta con acqua e sapone o comuni detergenti.  
  
*La sanificazione è un intervento (da svolgersi due volte al giorno per le attività commerciali) che elimina batteri e agenti contaminanti ed è il passo successivo alla pulizia. La sanificazione deve essere fatta come da indicazioni contenute nella circolare del Ministero della Salute del 22 febbraio 2020 e che individua le misure di igiene da prendere nei locali dove siano state presenti persone contagiate da Covid-19.*
- **Quali prodotti devono essere utilizzati per sanificare un ambiente di lavoro?**  
Per la sanificazione il Ministero raccomanda l'uso dell'ipoclorito di sodio diluito al 0,1%, ossia una soluzione di acqua e candeggina. In alternativa, per le superfici che possono essere danneggiate dalla candeggina, viene suggerito l'utilizzo dell'etanolo, il comune alcol etilico con una concentrazione al 75%.
- **Possono essere utilizzati altri prodotti disinfettanti ad attività virucida?**  
Vanno sanificate con particolare attenzione le superfici toccate più di frequente (come porte, maniglie, tavoli, banconi, finestre, servizi igienici, carrelli della spesa, bancomat, ecc.).

### ■ **Come si sanifica un negozio?**

La pulizia normale di un ambiente di lavoro viene di solito effettuata attraverso prodotti detergenti, prevedendo la rimozione dello sporco visibile ed evidente (come polvere, grasso o altro materiale organico).

### ■ **Che differenza c'è tra pulizia e sanificazione?**

La pulizia viene fatta con acqua e sapone o comuni detergenti.

*La sanificazione è un intervento (da svolgersi due volte al giorno per le attività commerciali) che elimina batteri e agenti contaminanti ed è il passo successivo alla pulizia. La sanificazione deve essere fatta come da indicazioni contenute nella [circolare del Ministero della Salute del 22 febbraio 2020](#) e che individua le misure di igiene da prendere nei locali dove siano state presenti persone contagiate da Covid-19.*

### ■ **Quali prodotti devono essere utilizzati per sanificare un ambiente di lavoro?**

Per la sanificazione il Ministero raccomanda l'uso dell'ipoclorito di sodio diluito al 0,1%, ossia una soluzione di acqua e candeggina. In alternativa, per le superfici che possono essere danneggiate dalla candeggina, viene suggerito l'utilizzo dell'etanolo, il comune alcol etilico con una concentrazione al 75%.

### ■ **Possono essere utilizzati altri prodotti disinfettanti ad attività virucida?**

Vanno sanificate con particolare attenzione le superfici toccate più di frequente (come porte, maniglie, tavoli, banconi, finestre, servizi igienici, carrelli della spesa, bancomat, ecc.).

La biancheria come lenzuola, tovaglie o altri materiali di tessuto deve essere sottoposta ad un lavaggio con sapone ed acqua calda a 90° gradi. Se ciò non è possibile a causa delle caratteristiche del tessuto, va aggiunta al lavaggio candeggina o altri prodotti a base di ipoclorito di sodio.

### ■ **Posso fare io la sanificazione dei miei locali?**

Tali procedure possono essere eseguite dal normale personale che si occupa della pulizia. Non è necessario chiedere interventi di terzi per la pulizia e la sanificazione.

Nel caso in cui ci sia stato un cliente/ospite con il Covid-19 è consigliabile rivolgersi a ditte specializzate.

### ■ **Cosa significa "sanificazione periodica"?**

Per pulizie quotidiane/sanificazione si intende il complesso di procedimenti ed operazioni atti a rendere salubre un determinato ambiente mediante le attività di pulizia, di detergenza e/o la successiva disinfezione.

Riferimento UNI 10585 : 1993

*Il Rapporto dell'Istituto Superiore di Sanità "Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2" indica che la pulizia/sanificazione e disinfezione possono essere svolte separatamente o essere condotte con un unico processo utilizzando prodotti che hanno duplice azione.*

È importante rimuovere lo sporco o i residui di sporco che possono contribuire a rendere inefficace l'intero processo. Nello stesso Rapporto viene indicato che nel caso in cui vi sia stata la presenza di casi sospetti di persona con Covid-19, è necessario procedere alla sanificazione dell'ambiente, intesa come attività che riguarda il complesso di procedure e operazioni atte a rendere salubre un determinato ambiente mediante interventi di detergenza e successiva disinfezione.

*La sanificazione della stanza/area deve essere eseguita secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute, ovvero: pulizia con acqua e sapone e successivamente con una soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% o con alcol etilico al 75% per superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio.*

*In tali casi è consigliabile rivolgersi a ditte specializzate.*

### ■ **Quali regole di igiene devo seguire nel mio negozio aperto?**

Per quali misure seguire negli ambienti di lavoro, va fatto riferimento al **Protocollo del 24 aprile sottoscritto dalle Parti Sociali**, che tratta diversi aspetti tra i quali modalità di ingresso (controllo temperatura corporea, accesso soggetti esterni ecc.) pulizia e sanificazione giornaliera, precauzioni igieniche personali, dispositivi di protezione individuale (guanti, mascherine, tute, cuffie, camici, liquidi detergenti).

Devono essere date informazioni a tutti coloro che hanno accesso sulle disposizioni delle Autorità (es. mantenimento distanze di sicurezza, regole di igiene delle mani, misure di prevenzione igienico sanitarie) anche attraverso depliant affissi all'ingresso o nei luoghi maggiormente visibili.

## Come gestire e sanificare gli impianti di condizionamento?

Il Rapporto dell'Istituto Superiore della Sanità per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor dal rischio Covid-19 definisce alcune regole:

- Garantire un buon ricambio dell'aria in tutti gli ambienti dove sono presenti postazioni di lavoro e personale aprendo con maggiore frequenza le diverse aperture: finestre e balconi.
- Negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione (Ventilazione Meccanica Controllata, VMC) che movimentano aria attraverso un motore/ventilatore e consentono il ricambio dell'aria di un edificio con l'esterno, questi impianti devono mantenere attivi l'ingresso e l'estrazione dell'aria 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria per evitare l'eventuale trasporto di agenti patogeni (batteri, virus, ecc.) nell'aria.
- Negli edifici dotati di impianti misti di riscaldamento/raffrescamento con apparecchi terminali locali (es. fancoil, ventilconvettori solo per citarne alcuni) questi vanno mantenuti fermi per evitare che, con il ricircolo dell'aria, si diffondano, all'interno della struttura, eventuali contaminanti. Solo nel caso in cui a seguito della riorganizzazione è prevista giornalmente la presenza di un singolo lavoratore (sempre lo stesso) per ogni ambiente o stanza, è possibile mantenere in funzione l'impianto. Al tal fine pulire periodicamente, ogni quattro settimane, in base alle indicazioni fornite dal produttore ad impianto fermo, filtri dell'aria di ricircolo del fancoil o del ventilconvettore per mantenere gli adeguati livelli di filtrazione/rimozione.
- Rimane valida la procedura di pulizia settimanale degli apparecchi terminali locali (fancoil o ventilconvettore) nel caso di contemporanea condivisione dello stesso ambiente o stanza da parte di più lavoratori.



RISTORAZIONE



BAR E PUB



COMMERCIO DI  
ABBIGLIAMENTO  
SCARPE E ACCESSORI



COMMERCIO AL  
DETTAGLIO



COMMERCIO  
AL DETTAGLIO  
SU AREE PUBBLICHE



UFFICI APERTI  
AL PUBBLICO



STRUTTURE  
RICETTIVE



SERVIZI  
ALLA PERSONA



PISCINE



PALESTRE