

# La "dittatura digitale" condiziona le vendite

Piscitello, presidente Confcommercio Siracusa: «Le vendite on line incidono negativamente sugli acquisti. Rivalutato il negozio sotto casa»

L'arrivo dei saldi è un momento atteso dalle famiglie che desiderano approfittare delle occasioni a costi ribassati.

A Siracusa, come in tutta la Regione secondo il decreto assessoriale che ha stabilito l'inizio per la prima domenica di luglio e la fine per il 15 settembre, sono già iniziati con un trend positivo, secondo quanto dichiarato dai vertici della Confcommercio.

«Migliora il clima di fiducia dei consumatori e delle imprese a giugno» è la dichiarazione del presidente di Confcommercio Siracusa Elio Piscitello, il cui cauto ottimismo è legato alle prime giornate dei saldi estivi in Sicilia.

Secondo le previsioni del centro studi di Confcommercio, nell'isola saranno interessate 2 milioni di famiglie e ogni famiglia, a Siracu-

## LE REGOLE

Per il corretto acquisto degli articoli in saldo si ricordano alcuni principi di base. La possibilità di cambiare il capo dopo averlo acquistato è generalmente lasciata alla discrezionalità del negoziante, a meno che il prodotto non sia danneggiato o non conforme. In questo caso il negoziante ha l'obbligo della riparazione o della sostituzione del capo e, nel caso in cui ciò risulti impossibile, la riduzione o la restituzione del prezzo pagato. Il compratore è



Elio Piscitello, presidente di Confcommercio Siracusa analizza la stagione dei saldi che si presenta tra luci e ombre



A sin. e sopra due esercizi commerciali che attuano gli sconti di fine stagione



sa, spenderà in media 120 euro rispetto ai 230 di media nazionale, con una spesa pro capite di circa 60 euro contro i 100 euro di media nazionale, soprattutto per quel che riguarda l'acquisto di articoli di abbigliamento e calzature in saldo.

E le previsioni sembrano mantenere i dati dello scorso anno, probabilmente con leggerissimi segni negativi.

«In Sicilia stimiamo di avere un giro d'affari di circa 300 milioni di euro - osserva il presidente Piscitello - una cifra che può rappresentare una importante boccata di ossigeno per le nostre imprese e per l'intera economia del territorio. La stagione commerciale, anche a causa del clima incerto è assolutamente deludente, ma possiamo affermare che i saldi saranno all'insegna di un ottimo assortimento e di buone offerte per i clienti».

I saldi, tenendo conto anche di previsioni di vendita pressoché in linea con quelle dell'anno scorso, continuano a essere appetibili per

però tenuto a denunciare il vizio del capo entro due mesi dalla data della scoperta del difetto.

Prova dei capi: non c'è obbligo. E' rimesso alla discrezionalità del negoziante. Le carte di credito devono essere accettate da parte del negoziante qualora sia esposto nel punto vendita l'adesivo che attesta la relativa convenzione. I capi che vengono proposti in saldo devono avere carattere stagionale o di moda ed essere suscettibili di notevole deprezzamento se non venduti entro un certo periodo di tempo. Tuttavia è possibile porre in vendita anche capi appartenenti alla stagione non in corso. Il negoziante è obbligato ad indicare il prezzo normale di vendita, lo sconto e il prezzo finale.

i consumatori nonostante un contesto di concorrenza globale, o meglio di "dittatura digitale", capace di condizionare tutto, dalla filiera produttiva al modo delle persone di consumare e relazionarsi.

«Abbiamo chiesto a livello nazionale - aggiunge Piscitello - l'introduzione della web tax perché i colossi del web devono stare nello stesso mercato con le stesse regole e con le stesse imposte delle nostre attività. Le vendite on line hanno inciso negativamente sulle vendite dei negozi, ma sappiamo anche che esiste una rivalutazione del "negozio sotto casa" e dei centri storici delle città dove è possibile trovare vendita assistita e consulenza agli acquisti, con personale qualificato. Oggi il successo dei negozi di vicinato passa dallo shopping experience

anche e soprattutto nel fashion e nel retail. Non dobbiamo vendere un bene o un servizio ma una esperienza unica ed irripetibile».

Secondo Elio Piscitello, il mondo è cambiato e con esso inevitabilmente anche le abitudini commerciali.

Per questo motivo, le imprese devono sapere che chi non si innoverà sarà destinato a soccombere: è la legge del mercato.

«Noi - prosegue il presidente di Confcommercio Siracusa - riscontriamo che le aziende che sperimentano nuove forme di esperienze di vendita risultano più credibili nella propria offerta. Stiamo sollecitando le imprese a formarsi verso l'innovazione e stiamo già mettendo in pista nuovi modelli di sviluppo, in tutti i settori, affinché le aziende possano comprendere fino in fondo la

necessità di rinnovarsi secondo le nuove regole di mercato».

Secondo le stime comparate con l'ufficio studi di Confcommercio i saldi interessarono circa 95 mila famiglie su 198 mila a livello provinciale; in città faranno acquisto in saldo circa 32 mila famiglie su 56 mila.

Dai dati pervenuti dall'osservatorio acquisti Nexi, si rileva che gli acquisti, nei primi mesi del 2018 rispetto agli stessi mesi del 2017, effettuati con carte di credito in Sicilia sono stati flebili e altalenanti: nel mese di gennaio si è avuto un meno 2,2%; a febbraio +2,2%; a marzo +3,8%; ad aprile +0,8%; a maggio si è invece registrato un meno 2,7%.

Tuttavia l'indice Istat di fiducia relativo al mese di giugno sembrerebbe altamente positivo. Migliora il clima di fiducia dei con-

sumatori e delle imprese a giugno. L'Istat stima per l'indice dei consumatori un aumento da 113,9 a 116,2 punti, che recupera «buona parte del peggioramento registrato il mese precedente» e, per l'indice composito delle imprese, un incremento da 104,6 a 105,4. L'Istat parla anche di «aspettative più positive sulla propria situazione economica familiare e, soprattutto, al miglioramento delle attese sulla situazione economica del Paese e sull'andamento futuro della disoccupazione, contrastato dall'ulteriore peggioramento del giudizio sulla situazione economica generale».

Alla luce dei dati sul clima di fiducia, Elio Piscitello sottolinea come «proseguono le oscillazioni positive sul clima di fiducia, anche grazie ad un moderato «effetto elezioni». In coincidenza con l'insediamento degli ultimi sei governi, infatti, per sei volte la fiducia delle famiglie è momentaneamente cresciuta».

Tuttavia, dall'inizio dell'anno, il "sentiment" delle imprese produttrici di beni di consumo e quello delle imprese della distribuzione, sia grandi sia tradizionali, sono entrambi in calo quasi costante, a testimonianza di una perdurante debolezza sul fronte dei consumi. Anche i dati sull'incremento della povertà assoluta nel 2017 - anno di ripresa del Pil - testimoniano che non c'è stato

«Abbiamo chiesto l'introduzione della web tax perché i colossi del web devono stare nello stesso nostro mercato»

un vero e proprio cambio di marcia nelle prospettive di crescita del Paese, né i dati più recenti inducono a immaginare che ciò potrà accadere a breve termine». Da una parte, quindi, ci sono numerosi segnali di ripresa da confermare e, dall'altra, anche a Siracusa si lancia l'appello al rispetto delle regole e della legalità. E' tra queste sponde che si muove la stagione dei saldi estivi 2018, all'insegna dell'impegno per approvare misure a favore di tutto il comparto a partire dalla lotta all'abusivismo, alla contraffazione e alla desertificazione commerciale. E' un'occasione per entrambe le parti: da un lato, i commercianti prendono una boccata d'ossigeno e possono cercare finalmente di risalire la china dopo anni non facili; dall'altro, i consumatori possono usufruire di questo periodo di sconti per concludere buoni affari, considerando il fatto che in alcuni negozi di Siracusa sono già partiti sconti sostanziosi.

## APPUNTAMENTO ALLA CASSA EDILE CON I SEGRETARI DI CGIL, CISL E UIL Appalti pubblici, nuovo vertice con i sindacati

Le categorie edili di Cgil, Cisl e Uil torneranno a breve a riunirsi per parlare di appalti pubblici. Lo faranno nel corso di una conferenza stampa che verrà ufficializzata a giorni da Fillea Cgil, Filca Cisl e Feneal Uil con i rispettivi segretari provinciali Salvo Carnevale, Paolo Gallo e Saveria Corallo. Appuntamento alla Cassa Edile Siracusana con i tre segretari che parleranno del disegno di legge che il M5S ha presentato, su input del sindacato provinciale degli edili, sulla reintroduzione del principio di congruità del Durc (Documento unico di regolarità contributiva) che Carnevale, Gallo e Corallo ritengono

essenziale per aumentare i controlli sulle aziende che non rispettano il contratto. «Il momento sarà importante per rimarcare la nostra battaglia - sottolineano i tre segretari provinciali - sul territorio continuando ad alzare il livello di attenzione sul fenomeno». Non è la prima volta, infatti, che Fillea, Filca e Feneal alzano il livello di guardia su una questione nazionale e che anche di recente ha visto troppi incidenti sul lavoro proprio a causa di un non sufficiente controllo e verifica sulla regolarità degli appalti.