Via Emerico Amari 11. - 90139 Palermo (PA)

Tel. 091 323420 - Fax 091 6110891 -

web: www.confcommerciosicilia.it - e-mail: sicilia@confcommercio.it

News

25 MAGGIO «Ecommerce. Imprese e consumatori davanti alla sfida dell'e-shopping»

E-COMMERCE. IMPRESE E amazon CONSUMATORI DAVANTI ALLA SFIDA ebay privaLia # DELL'E-SHOPPING zalando 25 Maggio La Redoute In Confcommercio Roma ore 10.00 EVENTO ORGANIZZATO DA CON IL PATROCINIO DI PARTNER TECNICO

commercio elettronico rappresenta una grande sfida sia per le imprese che per i consumatori. Le aziende devono fornire un'esperi

Giovedì 25 maggio dalle ore 10 alle ore 12, si terrà un incontro organizzato da Confcommercio Roma e Yocabè per capire come aziende e consumatori stiano attualmente affrontando l'e-commerce e, soprattutto, per interpretare le attuali prospettive e le opportunità da cogliere per i nostri imprenditori.

L'evento è patrocinato dal gruppo Confcommercio Terziario Donna Roma, EDI Confcommercio e Assintel e potrà essere seguito sia online che in presenza.

Durante l'evento, presenteremo i risultati di una nuova **indagine** realizzata in collaborazione con **Format Research** per conseguire un duplice obiettivo:

- rilevare le politiche legate allo sviluppo dell'e-commerce con focus specifico su internazionalizzazione, logistica e spedizioni;
- analizzare il comportamento dei consumatori durante l'intero processo di acquisto online.

Il lavoro di ricerca svolto ha permesso di delineare una panoramica quanto più aggiornata delle esigenze di imprese e consumatori italiani in termini di e-commerce, servizi e logistica .

Saranno inoltre approfonditi gli argomenti relativi alla **web reputation** e a quanto questa possa avere un impatto significativo sulle vendite online e Direct to Consumer con un focus specifico sui Marketplace.

PROGRAMMA:

Ш

ORE 10.00 | REGISTRAZIONI E WELCOME COFFEE

Confcommercio Sicilia

Via Emerico Amari 11. - 90139 Palermo (PA)

Tel. 091 323420 - Fax 091 6110891 -

web: www.confcommerciosicilia.it - e-mail: sicilia@confcommercio.it

ORE 10.30 | BENVENUTO ED INTRODUZIONE LAVORI

Romolo Guasco | Direttore Confcommercio Roma

INTERVENTI

ORE 10.40

Simona Petrozzi | CEO & Founder / Web Reputation Manager SIRO Consulting, Presidente Terziario Donna Roma, Vice Presidente Nazionale Terziario Donna «Web reputation, quanto impatta sulle vendite online?»

ORE 10.55

Pierluigi Ascani | *Presidente Format Research* Presentazione risultati Indagine

ORE 11.15

Nicola Bianchi | Vice Direttore EDI Confcommercio «EDI, le opportunità del Digital Innovation Hub di Confcommercio"

ORE 11.30

Vito Perrone | CEO & Founder Yocabè «E-commerce direct-to-consumer e marketplace: casi di successo»

ORE 11:45 | QUESTION & ANSWER

ORE 12.00 | FINE LAVORI

L'evento potrà essere seguito sia in presenza che da remoto, tramite collegamento alla stanza Zoom dedicata.

In entrambi i casi, è indispensabile compilare il modulo di registrazione on line al seguente link: